

安心して豊かなマンションライフを実現。

# D-ケア システム

D-CARE SYSTEM



「D-ケアシステム」は、大東建設不動産で火災保険の  
ご契約をされた方全員がうけられる生活サポートシステム。  
暮らしのなかで役立つさまざまなサービスをトータルに提供し、  
入居者の皆さまの安心で豊かな暮らしを実現します。

## 1 暮らしのさまざまなトラブルに 24時間年中無休で対応する「D-ケアコール」

暮らしの中のトラブルを経験豊かなサービススタッフが迅速に解決。皆さまの安心を守ります。  
カギとガラス、水回りのトラブルに関しては、30分以内の現場対応可能な緊急修理を無料で行ないます。

こんなトラブル  
に対応します。

- カギを紛失・故障した際の開鍵
- 窓ガラスの破損
- 給排水の故障
- 雨漏り・水漏れ
- ガスが出ない
- 入居したばかりなのに建具の具合が悪い
- マンション全体の電気の故障

D-ケアコールセンター (24hr) 0120-547-240

こようなら 24時間OK!

※大東建設不動産の営業時間外に限り緊急修理は無料になります。

※30分を超えた場合は延長作業料金が発生します。※30分以内で終了しても、部品代、カギ代、ガラス代などの実費には料金が発生します。

※30分以内で終了しても、高圧洗浄器等の特別な機材を用いた作業が伴う場合は特殊料金が発生します。

※カギに関しましては、カードキーやディンプルキー等タイプによっては対応し兼ねる場合もございます。

※マンションの共有部分のトラブルはサービスの対象となりません。※不法駐車および隣人とのトラブル対応はサービスの対象となりません。

## 2 お悩みに応じて専門家がアドバイスする 「緊急ダイヤルサービス」

法律・医療・火災事故に関する相談に、それぞれの分野の専門家が的確にアドバイス。  
個人では解決の難しい悩みや問題もスピーディーに解決へ導きます。

緊急ダイヤルサービス (24hr) 0088-22-8008

- 法律相談サービス..... サービス  
ナンバー 5 複雑で難しい法律的なお悩みにアドバイス。1回のお電話で20分までは無料で利用でき、  
状況によっては弁護士への相談もコーディネートいたします。(平日のみ/10時~16時)
- 医療相談サービス..... サービス  
ナンバー 6 正しい健康づくりの知識から急な発病時の対処法まで、  
専門のカウンセラーが無料でアドバイス。皆さまのヘルスケアをサポートします。
- 火災事故相談窓口..... サービス  
ナンバー 7 火災や落雷、外部からの物体の衝突等、偶発的な事故によりお部屋が損害を受けた場合に、  
チューリッヒ保険会社の担当者が迅速に対応します。保険に関する質問も受け付けています。

ご利用方法

上記のフリーダイヤルにおかけすると、ガイダンスがサービス内容とそれぞれのナンバーを紹介します。  
ガイダンスに従って利用したいサービスナンバーをプッシュすると、各サービス担当者につながります。

※ナンバー1、2、3、4のサービスはチューリッヒの自動車保険に加入した方のみご利用になれます。※法律相談サービスに関して、訴訟や裁判に発展する場合は有料となります。

## 3 生活のあらゆるシーンでうれしい特典がついてくる 「プラチナ アシスタンス・サービス」

皆さまの豊かな毎日を応援する、お得なライフサポートサービス。リゾートからショッピング、医療・教育、  
冠婚葬祭までカバーするさまざまな指定施設・店舗を、会員ならではの特別特典つきでご利用できます。

URL: <http://www.daito-net.co.jp/dcare/platinum>

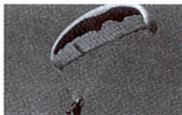
会員特典例

トラベル&リゾート



全国約3,000ヶ所の  
ホテルがお得な料金で。

娯楽・スポーツ



遊び心を満たす娯楽・  
スポーツ施設が満載。

生活サービス



ショッピングやグルメにも  
素敵な特典が。

医療・育児・介護



家族の健康と  
健やかな成長を応援。

資格・語学・趣味



資格講座や語学教室も  
幅広くラインナップ。

慶弔



人生の大切な  
イベントをサポート。

※上記のサービスは、チューリッヒ保険会社の火災保険に加入された方のみご利用になれます。※D-ケアシステムのサービスは、退居後はご利用になれません。

お問い合わせはお気軽に



大東建設不動産株式会社

<http://www.daito-net.co.jp> TEL.03-3403-1231