

24時間安心サポート くらしーど24



**12ヶ国語 外国語
対応いたします。**

※外国語対応は、安心サービスのみとさせていただきます。

**24時間
対応**



English
英語



中文
中国語



한국어
韓国語



ภาษาไทย
タイ語



Português
ポルトガル語



Español
スペイン語



Français
フランス語



Tiếng Việt
ベトナム語



RUSSIA
ロシア語



Bahasa Indonesia
インドネシア語



Italiano
イタリア語



Deutsch
ドイツ語

Home Emergency Assistance in English is available 24 hours

24小时紧急故障支援中心有中文服务。

24小时紧急故障支援中心有中文服务。

24시간 긴급안전책임서비스 한국어 대응 가능합니다.

ให้บริการด้วยภาษาไทย ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่มีวันหยุด

O Serviço de Assistência de Emergência em português está disponível 24 horas por dia.

El Servicio de Asistencia para Emergencias en español está disponible las 24 horas.

Nous intervenons chez vous rapidement pour des problèmes urgents dans votre chambre 24h sur 24, c'est un service en français!

Cung cấp dịch vụ xử lý các trường hợp khẩn cấp về phòng ốc trong thời gian 24/24 bằng tiếng Việt.

Поддержка в чрезвычайной ситуации на дому доступна на русском языке 24 часа.

Tersedia layanan bantuan di rumah selama 24 jam dalam Bahasa Indonesia.

Servizio di assistenza per emergenze nella vostra abitazione disponibile in italiano 24 ore su 24.

Häuslicher Notfalldienst rund um die Uhr.

「Skype」にて手話対応
が可能になりました。

SkypeID **pv_info**

左記アカウントを「Skype」にて検索いただき、連絡先追加の上ご利用ください。
【手話対応時間】8:00～21:00



くらしーど24とは?

鍵のサポート

- 鍵をなくして家に入れない!
- トイレの鍵が中からかかってしまった…
- 鍵の調子が悪くて開かない!

※開錠依頼の場合、顔写真入りの身分証により居住者の本人確認を必要とします。



水まわり

- トイレがつまって水が溢れてしまった!
- トイレの水が流れない!
- 台所の蛇口から水もれ!



24時間 365日 全国の入居者様の 安心をサポート!!

出張費及び**60分**

新生活には、様々な不安や何時でも起こりうる生活のトラブルは、全国ネットの「くらしーど24」サービス「くらしーど24」は、

までの作業費が**無料!***

お部屋のトラブルがつきものです。フリーダイヤルへお電話ください。スタッフが駆付けて無料*で対応いたします!生活安心サポート商品です!



ガラスのサポート

- 子どもが誤ってガラスを割ってしまった!
- 突風でガラスが割れてしまった!
- 帰宅したらガラスが割られていた!

※無償対応範囲…基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料金(60分以内の作業)
※有償対応範囲…60分以上の特殊作業料金・部品代金

入会すればこんなにお得! 比較表

※下記の料金は、あくまで目安となります。 ※60分以上の作業の場合は、別途費用がかかります。 ※部品が必要な場合は、別途実費にてご負担をいただきます。

項目	トラブル内容	対処方法	非会員 ※1	会員
カギ	カギをなくしてしまい家に入れない	特殊な工具でカギを開けてもらった	15,000円	0円
水まわり	トイレを詰まらせてしまった	ローポンプを利用した詰まり解消作業	11,000円	0円
水まわり	トイレタンクの故障	トイレタンク内の金具調整	8,000円	0円
医療相談	一週間ほどよく眠れない状態が続いている	適切な窓口を紹介	相談料実費	0円
ガラス	子どもがガラスを割ってしまった	ガラス片付けと交換(900×900×3mm)	19,400円	0円 ※2
バックアップ	泥棒の侵入・盗難被害にあった	不安なので別の物件に転居	再入居費用	お見舞金 10万円 ※3

※1非会員の方がご自身で業者手配等の対応を行った場合の目安料金(税込価格)です。 ※2 ガラス交換サービス適用時 ※3 詳しくは会員規約をお読みください。

健康・育児・介護の相談サポート

- 健康や医療の相談
- 子育ての悩み相談
- 介護の悩み相談
- ペットの悩み相談



ガスのサポート

- コンロが点火しない…
- 給湯器のお湯が出ない…

電気設備のサポート

- ブレーカーが落ちた! どうすれば?
 - 突然電気が点かなくなった!
 - エアコンから水が吹き出してきた!
- ※家電製品本体の故障に関しましては各メーカー様にお問合せください。



会員証 SEED

24時間安心サポート **くらしーど24**

☎ 0120-410-554

【手話対応】SkypeID: pv_info

手話対応時間/8:00~21:00



安心サービス

お部屋にまつわる様々なトラブルに
24時間365日駆けつけます!

コマッタ!



お部屋のトラブル駆付け

「何か変だ。故障かな?」といった各種不具合に
駆付けて応急対応いたします。

トラブル発生率
★★★★

水まわりの
トラブル!



会員特典

駆付け・1次対応
無料

1次対応とは、特殊部品を必要としない
60分以内の簡単な修理を指します。

ご利用の際の注意事項

●原因箇所が共用部分に及ぶ場合、簡単な修理を超える工事・特殊部品を必要とする場合は、別途ご相談のうえ2次対応を承ります。※但し、管理会社、オーナー様へのご了承を得ていただく場合がございます。●吹き抜け等の高所作業にかかる足場の料金はお客様負担となります。●詳しくは「くらしど24」カスタマーセンターへお問合せください。

鍵のトラブル駆付け

鍵の紛失等の時に開錠作業をいたします。
開錠作業時には、現住所記載の公的顔写真入り身分証明書にて本人確認
させていただきます。

トラブル発生率
★★★★

鍵の
トラブル!



会員特典

駆付け・1次対応(開錠)
無料

開錠不可の場合
宿泊補助金(年1回)
5,000円

1次対応とは、特殊部品を必要としない
60分以内の簡単な修理を指します。

ご利用の際の注意事項

●共用部分はサービス対象外です。●開錠・破錠作業時には、運転免許証など、顔写真入りの身分証明書により居住者の本人確認を必要とします。「くらしど24」カスタマーセンターの案内に従ってください。●詳しくは「くらしど24」カスタマーセンターへお問合せください。

ガラスのトラブル駆付け

急なご要望にもサービススタッフが駆けつけます。
一般的なガラスであれば、交換作業も即日対応いたします。

トラブル発生率
★★★

ガラスの
トラブル!



会員特典

駆付け・1次対応
無料

ガラス交換サービス(年1回)
30,000円分まで

1次対応とは、特殊部品を必要としない
60分以内の簡単な修理を指します。

ご利用の際の注意事項

●ガラス交換サービスについては、保険金充当が優先されますので、詳しくは「くらしど24」カスタマーセンターでご確認ください。●特殊ガラスの交換には、日数をいただく場合があります。●詳しくは「くらしど24」カスタマーセンターへお問合せください。

電気・ガスのトラブル駆付け

「ブレーカーが落ちた」や「ガスレンジが点火しない」
などのトラブルに迅速対応いたします。

トラブル発生率
★★★

電気・ガスの
トラブル!



会員特典

駆付け・1次対応
無料

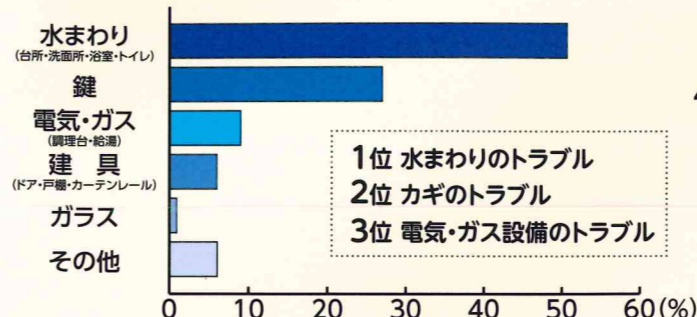
1次対応とは、特殊部品を必要としない
60分以内の簡単な修理を指します。

ご利用の際の注意事項

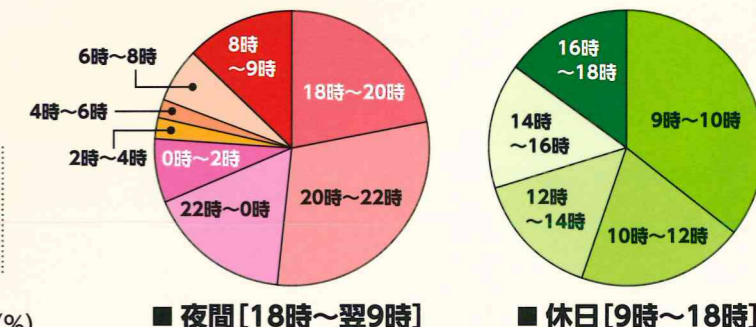
●トラブル内容によっては、直接電力会社、ガス会社、メーカー対応となる場合があります。その場合は費用はお客様負担となります。●詳しくは「くらしど24」カスタマーセンターへお問合せください。

トラブルはこんなことがこんな時間に起きている!

●トラブル種別

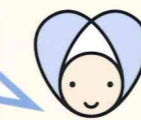


●時間帯別分析グラフ



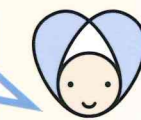
お客様の声

楽しかった忘年会から帰宅したら、鍵を失くしていることに気づいて大慌て!年末の真夜中で管理会社さんにも連絡はつかないし…。そんな時に無料で開錠してくれたのがくらしど24!本当に助かりました!



[25歳/日本人男性]

引越したばかりのころ、お風呂の使い方が分からず、やみくもにスイッチを押していたらエラー表示が…。くらしど24に電話をしたら、私のつたない説明を根気強く聞いてくれて、お風呂の使い方が分かるようになりました。母国語で話せるからくらしど24は安心です。



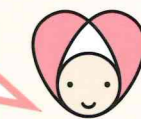
[31歳/中国人男性]

キッチン下の水もれに気付いたのは仕事から帰宅した深夜。でもくらしど24は気持ちよく丁寧に作業してくれました。費用がかかると思っていたら、なんと無料!入って良かったです。



[32歳/日本人女性]

ガスレンジの電池切れのため、電池交換を自身で行おうと試みましたが、方法が分からず。くらしど24に電話をしたら、駆付けて用意していた電池に交換してくれました。次回の交換方法も丁寧に教えてくれて、とても好印象でした。



[20歳/日本人女性]

室内建具の開閉時の音が、入居以来ずっと気になっていました。思い切ってくらしど24に電話をしたら、作業員さんが来てくれて、あっという間に無料で調整してくれました。こんなことなら、もっと早く電話すれば良かったです。



[28歳/日本人女性]

台所排水口にうっかりアボカドの種を流してしまい、排水ができなくなってしまいました。くらしど24に電話をしたら、作業員さんが駆付けて素早く詰まりを除去してくれました。とっても頼れるサービスです。



[48歳/日本人女性]

自転車修理 補助金サービス



万が一の時でも自転車の
修理代をバックアップ

会員期間中1回に限り 上限 **2,000円**
自転車修理補助金

「久しぶりに自転車に乗ったらパンクしてしまっていた…」「チェーンが外れてしまった!」よくある自転車トラブル(パンク・チェーン外れ・鍵故障)に自転車修理補助金(上限2,000円まで)を会員期間中1回のみバックアップいたします。「くらしど24」の規定に沿って申請していただくことが条件となります。

※詳しくは会員規約をお読みください。

再入居費用 サポートサービス



空き巣被害等、万が一の時

会員期間中1回に限り **10万円**
お見舞金

「もし自分の部屋が空き巣被害に遭ったら!」。同じ部屋に住み続けるのは嫌ですね。通常は引越し費用や敷金・礼金が入居者様負担となっているのが現状です。「くらしど24」は、入居者様の費用負担を少しでも軽減するため、お見舞金10万円を会員期間中1回のみバックアップいたします。

※詳しくは会員規約をお読みください。

くらしど24は、12ヶ国語で 外国語対応いたします。



いつでも安心! 24時間対応

12ヶ国語対応



海外からのお客様にとって、日本での暮らしは、期待が膨らむ反面、不安もつきものだと思います。くらしど24では、せめてお部屋のトラブル時に、頼れる存在になれたら…という想いから、三者通話による、外国語(英語・中国語・韓国語・タイ語・ポルトガル語・スペイン語・フランス語・ベトナム語・ロシア語・インドネシア語・イタリア語・ドイツ語)対応を承っております。もしもの緊急トラブル時には、母国語(上記12カ国語)でご相談ください。

※外国語対応は、安心サービスのみとさせていただきます。

生活相談ダイヤル

生活の中で発生するトラブルについて
年3回まで無料で相談できます。

※ご相談内容によっては、相談時間の指定がある場合がございます。詳細はくらしーど24
カスタマーセンターまでお問合せください。

パソコン基本操作



「パソコンの機能や使用方法がよく分からない」「パソコン用語が分からない」…パソコンに関する分からないことはお気軽にお電話ください。専門スタッフがアドバイスいたします。

マタニティ・育児相談



「初めての出産で不安…」「育児が大変で…」楽しいこと、嬉しいこともあるけれど、子供(命)を育てるのはすごく大変なこともあります。悩んだ時はお気軽にお電話ください。相談員がお応えします。

ペット相談



愛する家族の一員だから大切にしたい！犬のしつけ・ケアの仕方、健康管理など、獣医さんには聞きづらい小さなことでもご相談ください。専門スタッフが丁寧にアドバイスいたします。(※予約制)

健康相談



「メタボリックが心配で…」他人にはちょっと話づらい…でも電話なら気軽に相談できるのでは？健康に関するお悩みがある時は、ご相談ください。相談員がお応えします。

医療相談



「セカンドオピニオンについて相談したい…」「専門用語が多くてよく分からない…」そんな医療についてのちょっとした疑問から不安な事に、相談員が丁寧にお応えします。(※予約制)

ストーカー対策相談



「元交際相手から嫌がらせのメールが届いて困っている…」などのストーカー被害についてのお悩みはお電話ください。専門スタッフがアドバイスいたします。

メンタルケア相談



「仕事での人間関係での悩みがあって…」「将来に対して不安がある」、「誰かに話を聞いてもらいたいが…」様々な心の悩み相談に専門スタッフがアドバイスいたします。

法律相談



「クリーニング業者が洋服を紛失したが、賠償請求は出来ますか？」などの身近なトラブルのご相談を含め、法律問題でのご相談はお電話ください。弁護士が対応いたします。(※予約制)

食生活相談



「カロリー計算について知りたい！」「食生活を見直したいのだけど…」生活の基本となる「食事」についてのご相談があればお電話ください。専門スタッフがアドバイスいたします。

相続相談



「相続税について知りたい」「生前相続対策について聞いてみたい」複雑な問題について、分からないことがあればお電話ください。専門スタッフがアドバイスいたします。(※予約制)

年金・税金相談



安心な暮らしのために知っておきたい。複雑な年金や税金について相談したい…。大切な年金や各種税金について、相談員がお応えします。(※予約制)

葬儀相談



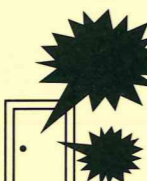
日常のちょっとした仏事のご相談から、もしもの葬儀に関するマナーや、地域ごとのしきたりの違いなど、必要な知識について分からないことはご相談ください。

夜間・休日医療機関紹介



「夜間に子供が発熱…」「近隣で対応できる病院を教えてください。」夜間・休日の医療機関についてのご相談はお電話ください。相談員がお応えします。

近隣トラブル相談



「隣の住人の夜中のピアノがうるさい！」「近隣住民とのトラブルで悩んでいる」などの近隣トラブルについてのお悩みは、お電話ください。専門スタッフがアドバイスいたします。

介護相談



初めて介護に直面したとき…誰もが不安です。介護に関する知識や、煩雑な各種手続きについて等、介護に関しての悩みはお気軽にお電話ください。相談員がお応えします。(※予約制)

盗聴・盗撮被害の相談



「誰にも話した事のない情報を他人が知っている」「盗聴されている気がして不安だ…」そんな盗聴・盗撮被害についてのご相談に、専門スタッフがアドバイスいたします。

架空請求・振り込め詐欺被害の相談



「身に覚えのない請求が届いた」「ネットサーフィンしていたら、高額請求画面が表示された」などの不安がある場合、お電話ください。専門スタッフがアドバイスいたします。

24時間安心サービス

くらしーど24
会員様専用お問合せ

シード ここよ
0120-410-554
手話対応ご希望の方はこちら→ SkypelD pv_info
上記アカウントをSkypelにて検索いただき、連絡先追加の上ご利用ください。

生活便利サービス

身のまわりの“あったらいいな”のサポートプログラムをご用意しました。

※生活便利サービスは、エリアによってはご希望に添えない場合がございます。
※具体的なサービス利用につきましては、専門会社の利用規約ないし、利用条件に従ってください。

プロのハウスクリーニング

「お部屋の掃除をプロに頼みたい！」
フローリングのワックス掛けや換気扇掃除など、掃除のプロが徹底的に対応します。
●初回のみ

会員特典 10%OFF

出張パソコンサポート

「インターネットが接続できない…」
「ちょっとしたことで自宅まで教えて欲しい！」
専門スタッフがご自宅まで伺い、パソコントラブルにアドバイスいたします。

会員特典 10%OFF

宅配クリーニング

「忙しいからクリーニングを頼みに行けない…」
ご自宅まで取り取りに伺い、クリーニングしてお返しします。
●宅配業者取り取りお届け
●クリーニング代
●無料

会員特典 10%OFF

管球交換

「天井の蛍光灯交換が大変で…」
ロフトの上の電球に手が届かない、交換の仕方が分からない、などに電球交換などを行うサービススタッフが対応いたします。

会員特典 10%OFF

エアコンのクリーニング

「プロの手により徹底洗浄！」
自分ではお掃除できないエアコン内部の溜まったホコリ除去や外装パネルの拭き上げなど、エアコンのクリーニングを行います。

会員特典 詳細はご相談ください

福祉・介護用品レンタル・販売

「車椅子を借りたのだけど…」
「介護用品の相談をしたい…」そんな時は、お電話ください。専門会社が様々な介護用品を取り揃えて、ご対応いたします。

会員特典 ご相談無料

その他サービスも専門会社へ紹介・取次いたします。

家具移動

「模様替えるにも重い家具の移動が大変…」専門会社が、重たい家具でも移動のためにご自宅へ伺いし、丁寧に対応いたします。

会員特典
会員価格

家事代行

「煩わしい家事を専門会社が代行致します」お忙しいあなたに代わって、料理や洗濯、掃除などの家事を専門会社が代行いたします。

会員特典
会員価格

ふとん丸洗い・乾燥

「クリーニングしたいけど、布団を持ち込むのが大変…」
専門会社が、ご自宅まで引き取りにお伺いし、布団の丸洗いと乾燥をしてお返しいたします。

会員特典
2枚以上で 10%OFF

靴・バッグの修理・クリーニング

「お気に入りのバックなのに汚れてしまった…」
専門会社が、壊れたり、汚れたりした靴やバックを修理・クリーニングいたします。

会員特典
5%OFF

ベビーシッターのご紹介

「風邪が治りかけでまだ保育園に預けられない…」そんな時でも、ベビーシッターがご自宅で子供の面倒を見てくれるので安心です。お問合せください。

会員特典
会員価格

電子錠・ホームセキュリティ

「空き巣防犯対策したい…」
「セキュリティを高めたい…」
電子錠や、ホームセキュリティをご紹介。安心・快適なセキュリティ空間をお届けします。

会員特典
会員価格

レンタル用品

「ビデオカメラは買わずにレンタルしたい」買うほどではないが、必要なもの、例えば家具・家電からレジャー用品まで専門会社がご用意いたします。

会員特典
10%OFF

フラワーギフト

「記念日にお花をプレゼントしたい」用途・ご予算に合わせたフラワーギフトを専門会社がご提案し、送料無料で対応いたします。

会員特典
送料無料

宅配食

「血糖値が高めだけ家庭で健康的な食事を作るの大変…」
そんな時は、栄養バランスを考えた健康食を専門会社がお届けいたします。

会員特典
5%OFF

愛犬向け健康チェックサービス

「近くに動物病院がない！行く時間もない！大切な愛犬の健康チェックのため、郵送による「ペット郵送健診」を手配いたします。お気軽にお電話ください。

会員特典
10%OFF

夜間の見守り(夜間滞在12時間パック)

「夜は安心して休みたい。そんなご家族のために…」24時間の見守りが必要な方の家族に代わってトイレ介助やお話し相手など、お申し付けください。(18:00~翌10:00の間での1回12時間)

会員特典
初回のみ
10%OFF

便利屋サービス

「日常の困った！誰かに頼めないかな？」まずは、ご相談ください。専門の便利屋スタッフが、様々な困りごと解決のお手伝いをいたします。

会員特典
会員価格



24時間安心サポート
くらしーど24

お名前 _____

ご入居日 _____ 西暦 _____ 年 _____ 月 _____ 日

※お名前、ご入居日は会員様においてご記入ください。
※会員規約を必ずお読みください。

※サービス内容の詳細は、くらしーど24カスタマーセンターに必ずお問合せください。
トラブルがあった時は ▶0120-410-554 (コールセンター 24時間365日)
その他のお問合せは ▶092-532-4010 (くらしーど24 運営事務局 平日9時~18時)

